



**"INSTRUCTIVO PARA LA ADHESIÓN A LA EJECUCIÓN DE SENTENCIA DE LA ACCIÓN
COLECTIVA EN CONTRA DE LA PERSONA PROVEEDORA NOVIRSA PARIS", y/o CASANDRA
MORALES HALLAL".**

Estimada persona consumidora:

Para adherirse a la Ejecución de Sentencia de la Acción Colectiva en contra de **NOVIRSA PARIS", y/o CASANDRA MORALES HALLAL**, en su calidad de **ACCIONISTA y ADMINISTRADORA ÚNICA** de la empresa **NOVIRSA, S.A. DE C.V.**, es necesario que presenten la siguiente documentación de **manera física en original y dos copias**, a efecto de que previó análisis del área competente y si del mismo se desprende que es apta para acreditar su afectación, sea exhibida ante el juez que tramita el juicio.

1. Formato de consentimiento a favor de la Procuraduría Federal del Consumidor firmado con tinta azul.
2. Identificación oficial vigente (anverso y reverso).
3. Relatoría de hechos. (Escrito libre firmado por la persona consumidora afectada, en el que se señale el modo, tiempo y lugar en que ocurrieron los hechos).
4. Documentos con los que se acredite la relación de consumo. (Estado de cuenta, tickets de pago, Vouchers, correos electrónicos que señale la compra procesada, avisos de envío de paquetería, etc.)
5. Cualquier otro documento que acredite y refuerce su afectación.
6. Formato adicional de datos personales. (Llenado y firmado con tinta azul).

Para las personas consumidoras que residan en la Ciudad de México, deberán presentar dicha documentación ante la Dirección de Ejecución de Sentencias de Acciones Colectivas de la Procuraduría Federal del Consumidor, ubicada en **Avenida José Vasconcelos número 208, piso 11, colonia Condesa, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06140.**

Si reside en alguno de los estados de la República, podrá presentar su documentación a través de la Oficina de Defensa del Consumidor (ODECO) más cercana a su domicilio.

Para mayor información sobre la ubicación de las ODECO, favor de consultar el siguiente link [https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/1048569/ODECOS_PROFECO_GOB_MX -
_30_DICIEMBRE_2025- PAGINA WEB CON ICONOS-1.pdf](https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/1048569/ODECOS_PROFECO_GOB_MX_-_30_DICIEMBRE_2025- PAGINA WEB CON ICONOS-1.pdf)





Economía

Secretaría de Economía

Profeco

Procuraduría Federal
del Consumidor



Si tuviera alguna duda o comentario, favor de comunicarse al teléfono 55 5625 6700 extensiones 11263, 11123 y 11180, de lunes a viernes en un horario de 09:00 a 18:00 horas (hora del Centro de México), o al correo electrónico colectivas.ejecucion@profeco.gob.mx.

ATENTAMENTE

LA DIRECCIÓN DE EJECUCIÓN DE SENTENCIAS DE ACCIONES COLECTIVAS.



2026
año de
**Margarita
Maza**



CONSENTIMIENTO EXPRESO OTORGADO A FAVOR DE LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR

Ciudad _____, a ____ de _____ 202__

Por medio del presente escrito el (la) C. _____ identificándome con _____, número _____ y CURP: _____, en mi carácter de consumidor(a), afectado(a) por los proveedores **"NOVIRSA PARIS", y/o CASANDRA MORALES HALLAL**, en su calidad de **ACCIONISTA y ADMINISTRADORA ÚNICA** de la empresa **NOVIRSA, S.A. DE C.V.** en términos del artículo 1 de la Ley Federal de Protección al Consumidor y demás normatividad aplicable vigente. Con fundamento en lo establecido en el artículo 1803, fracción I, del Código Civil Federal y de los artículos 586, 587 y 588, 594, 605 y demás relativos y aplicables del Libro Quinto del Código Federal de Procedimientos Civiles, denominado "De las Acciones Colectivas", y de cualquier legislación nacional como internacional que me reconozca derechos, lo que hago a través de este documento y adjuntando para tal efecto copia simple de la identificación anteriormente descrita, **OTORGO MI CONSENTIMIENTO EXPRESO E IRREVOCABLE**, a favor de la PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR, para que por medio de quienes legalmente la representen, incluyendo apoderados legales, promuevan en mi nombre y representación, todas las acciones legales, recursos, amparos, incidentes y cualquier otro medio de impugnación que contemplen las leyes aplicables hasta su total conclusión, en contra de la empresa antes citada y todos los que resulten responsables, sean personas físicas o morales, socios, accionistas, fideicomisos, entidades financieras, o cualesquiera que me haya afectado en mi patrimonio y en mi relación de consumo, derivado de cualquier incumplimiento por parte del proveedor señalado. Finalmente, se hace constar en este acto la renuncia de cualquier tipo de desistimiento, revocación o exclusión de la acción colectiva que instaure la Procuraduría en contra de las citadas empresas al tratarse de una acción de orden público e interés social.

NOTA: Le recordamos que sus datos personales se encuentran protegidos, por ello, los mismos serán presentados ante las autoridades competentes y/o proveedores o prestadores de servicios demandados en calidad de CONFIDENCIAL y, conforme al artículo 115 párrafo IV de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública

TRANSMISIÓN DE DATOS PERSONALES

POR ESTE CONDUCTO MANIFIESTO A SU VEZ SI () NO () ESTOY DE ACUERDO EN QUE MIS DATOS PERSONALES SEAN TRANSMITIDOS COMO PARTE DEL PROCEDIMIENTO DE ACCIÓN COLECTIVA, EN TÉRMINOS DE LO ESTABLECIDO EN LA LEY GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE SUJETOS OBLIGADOS.

OTORGO

ACEPTO

NOMBRE Y FIRMA DEL CONSUMIDOR

**APODERADO (A) LEGAL DE LA PROCURADURÍA
FEDERAL DEL CONSUMIDOR**



